

---

**Multimed 2016; 20(4)**

**JULIO-AGOSTO**

**CARTA AL EDITOR**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS. GRANMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE GRANMA "CELIA SÁNCHEZ**  
**MANDULEY"**

**La alfabetización informacional necesidad**  
**impostergable para los profesionales de la salud**

**The information literacy. An unpostponable need for health**  
**professionals**

**Ms. C. Urg. Méd. Yurieth Gallardo Sánchez.**

Facultad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

**Sr. Editor:**

La gestión del conocimiento en salud es un proceso intencional que comprende la identificación de las necesidades de conocimientos de un público determinado para luego generar y compartir conocimientos relevantes que coadyuven al perfeccionamiento de los programas de salud pública y al éxito de las organizaciones.<sup>1</sup>

Es llamativo como se comienza a visualizar, a través de la revista médica de la provincia, los resultados del proceso de alfabetización informacional (ALFIN) en el sistema de salud en Granma sentenciado en el artículo autoría de profesores<sup>2</sup> del municipio de Yara, publicado en el último número del 2015. Los mismos resaltan la

---

importancia del ALFIN para el desempeño académico de los residentes de Medicina General Integral y Estomatología General Integral, ambas acreditadas en su área de salud. No obstante, el insuficiente nivel de conocimientos de algunas herramientas informacionales y de la informática, impiden lograr mejores resultados en los procesos docentes-investigativos donde se involucra el residente.

El artículo referenciado con anterioridad demuestra lo que se puede hacer en materia de identificación de las necesidades de aprendizaje en este sentido para pautar acciones encaminadas a mejorar las habilidades inherentes al área del saber que se trata. Muchos son los autores<sup>1, 3</sup> que afirman que el trabajo intencionado en la gestión del conocimiento proporciona excelentes resultados como los demostrados por los investigadores yarenses.

El autor de la presente comunicación coincide con profesores villaclareños <sup>4</sup> al caracterizar el contexto actual que exige fortalecer los conocimientos y elevar el desarrollo de habilidades que permitan interactuar con un medio más competitivo e inevitablemente sofisticado.

Saber trabajar con la información y utilizar las tecnologías son elementos importantes de evolución hacia una sociedad de la información, y su importancia puede verse justificada, entre otras razones, por la alta desigualdad que existe entre las personas y en cada país en este sentido.

Se considera pertinente, por ser el escenario idóneo en la formación de habilidades informacionales; hacer mención a las bibliotecas médicas ubicadas en todas las instituciones de salud en la provincia, equipadas con los recursos para cumplir con esta tarea y conectadas a la red nacional de información del sistema nacional de salud pública (INFOMED).

Esta última condición remodelada con tecnología de punta en el año que recién terminó en las entidades de la provincia con una visión al futuro alentadora, a favor del desarrollo vertiginoso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC).

---

Se armoniza con la profesora Fernández Valdés y coautora<sup>5</sup> al referirse a este escenario al justificar que la Biblioteca Universitaria especializada en salud, está destinada a ser el espacio donde profesores y alumnos gestionan la información y el conocimiento, donde se fusiona de manera interactiva el conocimiento que el profesor transmite y que el alumno de manera independiente debe profundizar para apropiarse del saber.

Constituyen el soporte para que los profesores perfeccionen sus conocimientos, organicen el proceso docente y orienten a los alumnos. Apoyan la investigación y la docencia los dos procesos más importantes dentro de los entornos académicos.

Es evidente el avance obtenido y demostrado por la calidad de las investigaciones realizadas para la obtención de certificados de diplomados y títulos de especialistas, másteres y grados científicos en los últimos años; pero quedan fisuras que limitan ascender a escalones superiores, desde un aumento progresivo de roturas de ordenadores, déficit de mobiliarios y estanterías, insuficientes exigencias administrativas fundamentalmente en la atención primaria de salud hasta la falta de motivación del personal bibliotecario para emprender la tarea a pesar de poseer el conocimiento para ello.

No obstante, es vital el reconocimiento a los trabajadores que operan a diario en el área de las ciencias de la información en la provincia y comparten ese espacio virtual en la búsqueda de la información solicitada por los usuarios e instruyen para alfabetizar a los profesionales de la salud granmense.

Todo este análisis conlleva a continuar la marcha del programa ALFIN que a juicio de este autor tiene significancia para continuar en avance y obtener en todas las aristas, académicas y gerenciales, logros impactantes en el sector, al existir como premisa que la alfabetización informacional constituye una necesidad impostergable para los profesionales de la salud.

---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfonso IR. Propuesta de modelo de gestión del conocimiento para entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en el área de la salud [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación; 2015.
2. Gainza BA, Rodríguez DG, Rodríguez RA, Lara N, Vega MC. Intervención educativa para elevar el conocimiento sobre Alfabetización Informacional en Residentes de especialidades médicas. MULTIMED [Internet]. Dic 2015 [citado 12 feb 2016]; 19(6). Disponible en: <http://www.multimedgrm.sld.cu/articulos/2015/v19-6/04.html>
3. García X, Lugones M. Conocimientos sobre alfabetización informacional en profesionales de la salud. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2013 Mar [citado 2016 Feb 13]; 29(1):27-35. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252013000100005&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252013000100005&lng=es)
4. Martínez A, Delgado M, Rivas B, Lima M, Peralta M. Estrategia de alfabetización informacional para los trabajadores de la información del sistema de salud de Villa Clara. EDUMECENTRO [Internet]. 2013 [citado 2016 Feb 13]; 2(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/74>
5. Fernández MM, Zayas RG. Estándares para bibliotecas universitarias de Ciencias de la Salud en Cuba. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 [citado 2016 Feb 13]; 29(4): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/588>

Recibido: 22 de abril del 2016.

Aprobado: 17 de mayo del 2016.

*Yurieth Gallardo Sánchez*: Facultad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo.  
Granma, Cuba E-mail: [gallardo.grm@infomed.sld.cu](mailto:gallardo.grm@infomed.sld.cu)