

Multimed 2016; 20(3)

MAYO-JUNIO

EDITORIAL

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS. GRANMA

La charla como técnica educativa en servicios estomatológicos

The chat like educational technique in dentist services

Esp. 1er Grado EGI. Ana Margarita Rosabal Fernández, Ms. C. Urg. Estomatol. Daniel Enrique Reyes Romagosa.

Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

La medicina preventiva tiene y tendrá siempre una trascendencia social tan grande como la sanadora (más vale prevenir que curar), la prevención es más económica y eficaz, la asistencia primaria para lograr prevención debe convertirse en estrecho colaborador de las autoridades sanitarias, intervenir activamente en la profilaxis individual y familiar para que tengan presente los principios de vida sana.

En todas las unidades y niveles de atención del Sistema Nacional de Salud y en la Comunidad, se realizan acciones de Educación para la Salud, por todos los profesionales y técnicos, mediante las técnicas educativas y medios de enseñanza.

La ejecución de las acciones educativas, dependerán del grupo de edad a las que estarán dirigidas y sus características. Los temas se seleccionarán de acuerdo a las condiciones de vida, actitudes, factores de riesgo y comportamiento de las enfermedades, identificados en el análisis de la situación de salud realizado. La

calidad en las actividades de Promoción de Salud garantizará mayor efectividad en los cambios de actitud ante inadecuados estilos de vida.

La charla es una explicación oral sobre un tema a un grupo de personas. Es una de las técnicas más utilizadas por profesionales y técnicos de la estomatología en Cuba es la charla, una técnica que nos permite hacer una presentación hablada de uno o más temas, (se prefiere se trate un solo tema, utilizar varios solo cuando sea estrictamente necesario y los mismos tengan una estrecha vinculación) la cual es muy fácil de organizar y muy útil para impartir nuevos conocimientos e información.

Debe estar preparada con una guía, y aunque el personal emisor se considere muy preparado en el tema, no debe de improvisar, cualquier elemento externo puede interferir en el éxito de la misma. Asegurarnos de que el tema sea interés del que lo va a recibir, de no ser así, explicarle que conociendo el tema se beneficiarán.

Se debe emplear un lenguaje sencillo y claro, siempre teniendo en cuenta el grupo que la va a recibir, debe de adaptarse a sus grupos de edades, a sus padecimientos, a sus condiciones, Ej.: embarazadas.

De ser posible, utilizar medios de enseñanza, que deben estar en correspondencia con los objetivos, temas, auditorio, lugar y situación donde se desarrollará la actividad educativa. Ejemplos de estos tenemos: plegables, marcadores con mensajes de salud, pizarra, láminas, rotafolios, papelográficos, proyector y diapositivas, vídeo casetera y casete, presentaciones en PowerPoint en Data Show, pancartas o poster, modelo dental y cepillo.

Se deben observar los gestos de las personas del auditorio para ver si muestran interés o no por el tema impartido (movimientos, bostezos, sonrisas, etc.)

La retroalimentación se realizará formulando preguntas sobre lo impartido, se aclaran dudas si existieran, lo que nos permitirá comprobar si los objetivos se han cumplido.

Es aconsejable que se realicen diariamente en todos los lugares donde se presten servicios estomatológicos y de salud, utilizando todo el personal calificado, así como

nuestros estudiantes en su educación en el trabajo, siempre abordando temas diferentes y de interés de los pacientes que acuden a nuestros servicios, lo que sin duda, elevaría el nivel de conocimientos sobre las enfermedades bucodentales, lo cual ayudaría su prevención, así como el mantenimiento de una buena salud en general de nuestra población.

La técnica de la charla puede realizarse combinada con otras como: la demostración y su éxito radica en muchos factores como: tema a tratar, escenario, así como la comunicación, la creatividad y la destreza del que la imparte.

Recibido: 19 de mayo de 2016.

Aprobado: 21 de junio de 2016.

Ana Margarita Rosabal Fernández. Universidad de Ciencias Médicas de Granma.
Manzanillo. Granma, Cuba. E-mail: amrosabal@ucm.grm.sld.cu