
Multimed 2022; 26(3): e2155

Mayo - Junio

Artículo original

Urgencias estomatológicas durante la pandemia de la COVID-19. Policlínico 2 de Manzanillo

Stomatological emergencies during the COVID-19 pandemic. Polyclinic 2 of
Manzanillo

Emergências estomatológicas durante a pandemia COVID-19. Policlínica 2 de
Manzanillo

Yanet Quesada Torres^{1*}  <https://orcid.org/0000-0001-5080-7265>

Yurien Muñoz Alvarez¹  <https://orcid.org/0000-0003-2038-4518>

Martha Gertrudis Lara Carrillo¹  <https://orcid.org/0000-0002-0625-9019>

Ismara Zamora León¹  <https://orcid.org/0000-0001-9372-3467>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Policlínico comunitario 2 Ángel Ortiz Vázquez. Manzanillo. Granma, Cuba.

¹¹ Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

* Autor para la correspondencia: alexuyrien@infomed.sld.cu

RESUMEN

La caries dental y sus complicaciones, las afecciones del periodonto y los procesos infecciosos post-extracción constituyen las causas más comunes por lo que los pacientes



asisten a los servicios de urgencia estomatológica. Estudiar su incidencia y los recursos que demandan sus tratamientos es necesario para organizar los servicios estomatológicos. Identificar las urgencias estomatológicas de acuerdo a las causas que lo originan en el Policlínico 2 de Manzanillo entre abril y septiembre de 2020, durante la situación epidemiológica causada por la COVID-19, ha sido el objetivo de nuestro trabajo. Utilizamos el método de estudio descriptivo transversal en pacientes que acudieron por urgencia a los servicios estomatológicos del policlínico 2 de Manzanillo entre los meses abril a septiembre del 2020. El universo estuvo constituido por 709 pacientes. El mes de mayor afluencia de urgencias estomatológicas fue mayo con 254 pacientes, predominando entre ellos el sexo femenino con 51,9%, mientras que la caries dental y sus complicaciones fue la causa por la que más acudieron los pacientes, con un 82,5%. De las enfermedades pulpares fue la hiperemia pulpar la que predominó con 361 pacientes para un 61,7%, y de las enfermedades periapicales fue el absceso alveolar con 102 casos, para un 17,4%. Durante la COVID-19 los servicios estomatológicos mantuvieron su vitalidad a través de las consultas de urgencias estomatológicas, la caries dental y las afecciones del periodonto fueron las enfermedades de mayor incidencia, siendo la hiperemiapulpar la que predominó dentro de la patología pulpar y el absceso alveolar agudo dentro de la periapical.

Palabras claves: Urgencias estomatológicas; Caries dental; COVID-19.

ABSTRACT

Tooth decay and its complications, periodontal conditions and post-extraction infectious processes are the most common causes so patients attend stomatological emergency services. Studying their incidence and the resources demanded by their treatments is necessary to organize stomatological services. Identifying the stomatological emergencies according to the causes that originate it in the Polyclinic 2 of Manzanillo between April



and September 2020, during the epidemiological situation caused by COVID-19, has been the objective of our work. We used the cross-sectional descriptive study method in patients who went to the stomatological services of polyclinic 2 in Manzanillo for emergencies between April and September 2020. The universe consisted of 709 patients. The month of greatest influx of stomatological emergencies was May with 254 patients, predominating among them the female sex with 51.9%, while dental caries and its complications was the cause for which more patients attended, with 82.5%. Of the pulp diseases, pulp hyperemia predominated with 361 patients for 61.7%, and of the periapical diseases it was the alveolar abscess with 102 cases, for 17.4%. During COVID-19, stomatological services maintained their vitality through stomatological emergency consultations, dental caries and periodontal conditions were the diseases with the highest incidence, with pulp hyperemia being the one that predominated within the pulp pathology and acute alveolar abscess within the periapical.

Keywords: Stomatological emergencies; Tooth decay; COVID-19.

RESUMO

A cárie dentária e suas complicações, condições periodontais e processos infecciosos pós-extração são as causas mais comuns para que os pacientes frequentem serviços de emergência estomatológicas. Estudar sua incidência e os recursos exigidos por seus tratamentos é necessário para a organização de serviços estomatológicos. Identificar as emergências estomatológicas de acordo com as causas que a originam na Policlínica 2 de Manzanillo entre abril e setembro de 2020, durante a situação epidemiológica causada pelo COVID-19, tem sido o objetivo do nosso trabalho. Utilizou-se o método de estudo transversal descritivo em pacientes que foram aos serviços estomatológicos da policlínica 2 em Manzanillo para emergências entre abril e setembro de 2020. O universo era composto por 709 pacientes. O mês de maior fluxo de emergências estomatológicas foi



maio com 254 pacientes, predominando entre eles o sexo feminino com 51,9%, em quanto a cárie dentária e suas complicações foi a causa para a qual mais pacientes compareceram, com 82,5%. Das doenças da polpa, a hiperemia da polpa predominou com 361 pacientes para 61,7%, e das doenças periapical foi o abscesso alveolar com 102 casos, para 17,4%. Durante o COVID-19, os serviços estomatológicos mantiveram sua vitalidade por meio de consultas de emergência estomática, cárie dentária e condições periodontais foram as doenças com maior incidência, sendo a hiperemia da polpa aquela que predominou dentro da patologia da polpa e abscesso alveolar agudo dentro do periapical.

Palavras-chave: Emergências estomatológicas; Cáriedentária; COVID-19.

Recibido: 04/12/2020

Aprobado: 29/4/2022

Introducción

En los últimos años ha tenido lugar en el mundo la emergencia y reemergencia de muchos eventos epidemiológicos, dentro de los que se encuentran el descubrimiento de nuevas enfermedades infecciosas, sus agentes etiológicos y su fisiopatogenia, con incidencias cada vez más altas, donde se convierten en problemas sanitarios de gran magnitud a nivel mundial. ⁽¹⁾

En diciembre del 2019, se identificaron 27 casos de neumonía de etiología desconocida, en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en China. Un nuevo coronavirus había sido identificado como agente causal (SARS-CoV-2) según la Organización Mundial de la Salud (OMS). A pesar de los esfuerzos globales de contención y cuarentena se convirtió en una pandemia. El SARS-CoV-2 fue identificado en la saliva de los pacientes infectados. Su



mecanismo de contagio es por el contacto cercano (en un radio de 1.82 metros), a través de gotitas de *Flugge* que se produce en el estornudo o al toser.⁽²⁾ Este brote exigió de la práctica de nuevas normas de bioseguridad para los profesionales de la salud en especial a los odontólogos durante la atención a pacientes en las consultas de urgencias o con turnos programados.

La pandemia de la COVID-19 trajo consigo que durante varios meses cerraron las consultas estomatológicas y sólo quedaron abiertos los servicios de urgencias con el cumplimiento de los protocolos establecidos para la atención de pacientes en medio de la pandemia. Poco a poco se fueron creando las condiciones para todos los servicios, reforzando las medidas de protección durante la atención estomatológica, teniendo en cuenta los criterios epidemiológicos internacionales de la COVID-19 debido a que se incrementaban los pacientes en demanda de atención por dolor.⁽³⁾ El dolor es el síntoma por el que más acuden las personas a los servicios estomatológicos de guardia donde se tratan todo tipo de urgencias estomatológicas.⁽⁴⁾

Se define como urgencias estomatológicas aquellas enfermedades o complicaciones que se presentan súbitamente y causan daños inmediatos al órgano dentario o a las estructuras adyacentes, estas pueden comprometer la salud y estabilidad del paciente, en ocasiones muy especiales pueden ser fatales de ahí la importancia de que el estomatólogo general posea un amplio conocimiento sobre las mismas en lo que a diagnóstico, características y tratamiento se refiere.⁽⁵⁾

Las causas más frecuentes de consultas por urgencia estomatológicas son debido a cuadros infecciosos consecutivos a caries dental y sus complicaciones, enfermedades periodontales, así como el absceso alveolar agudo. A pesar de que los servicios estomatológicos en atención primaria cuentan con varios horarios hasta las 8 pm, se observa pérdida de turnos previamente solicitados y poca afluencia de pacientes en algunos horarios,^(6,7) esto motivó a realizar esta investigación con el objetivo de identificar



las urgencias estomatológicas de acuerdo a las causas que lo originan en el Policlínico 2 Ángel Ortiz Vázquez de Manzanillo entre abril y septiembre de 2020, durante la situación epidemiológica causada por la COVID-19, para planificar y organizar los recursos de los que se disponen de forma más adecuada.

Métodos

Se realiza un estudio observacional, descriptivo trasversal en la consulta estomatológica del Policlínico 2 Ángel Ortiz Vázquez de Manzanillo en el período comprendido de abril a septiembre del 2020. El universo estuvo constituido por la totalidad de pacientes que acudieron a la consulta por urgencias estomatológicas, quedando formado por 709 pacientes que dieron su consentimiento para participar en el estudio, se excluyen a los pacientes con trastornos mentales y los que no deseaban participar en la investigación. El procesamiento de la información se realizó a través de una base de datos automatizados con la hoja de cálculo electrónico Excel. El análisis estadístico se realizó con el paquete estadístico SPSS versión 11.5. Se utilizaron como medidas de resumen la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

Resultados

La distribución de las urgencias estomatológicas según los meses estudiados muestra que el mes de mayo resultó el de mayor afluencia de pacientes aquejados por urgencias con 254 pacientes que representa el 35,8% así, el mes de junio con 163 casos para un 23,0%.(Tabla 1)

Tabla 1. Distribución de las urgencias estomatológicas según meses.



Meses	Grupos de edades													
	0-4		5-14		15-18		19-34		35-59		60y más		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Abril	-	-	14	9,8	7	4,9	68	47,5	37	25,9	17	11,8	143	20,2
Mayo	1	-	25	7,9	11	4,3	136	53,5	59	23,2	21	8,3	254	35,8
Junio	-	-	13	9,6	9	5,5	82	50,3	48	33,9	12	7,4	163	23,0
Julio	1	1,4	7	7,9	3	4,1	31	42,5	26	35,6	4	5,4	73	10,3
Agosto	1	3,2	5	16,1	-	-	6	19,3	18	58,1	2	6,4	31	4,4
Septiembre	-	-	6	13,3	2	4,4	23	51,1	12	26,7	2	4,4	45	6,3
Total	3	0,4	70	9,9	32	4,5	346	48,8	200	28,2	58	8,2	709	100

En la tabla 2 se aprecia el comportamiento de los pacientes atendidos como urgencias estomatológicas según la edad y sexo. El grupo etario más afectado fue el de 19-34 años con un 58,8% seguido por el grupo de 35-59 años con un 41,2%. El sexo femenino fue más afectado con un 51,9%.

Tabla 2. Distribución según edad y sexo.

Grupo de edades	Sexo					
	Masculino		Femenino		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
0-4	2	66,6	1	33,3	3	0,4
5-14	32	45,7	38	54,2	70	9,8
15-18	21	65,6	11	34,3	32	4,5
19-34	135	42,0	186	58,0	321	58,8
35-59	116	51,5	109	48,4	225	41,2
60 y más	35	60,3	23	39,6	58	8,1
Total	341	48,0	368	51,9	709	100

La tabla 3 presenta la distribución de las urgencias estomatológicas según edad, se observa que la caries dental y sus complicaciones afecta a 585 pacientes atendidos para un 82,5%

y el grupo etario de 19-34 años fue el de mayor incidencia con el 92,0% seguido por las lesiones en periodonto y mucosa bucal con el 11,1% de pacientes, los de 60 y más fue el grupo mayormente afectado con el 44,8%.

Tabla 3. Urgencias estomatológicas según edad.

Grupo de edades	Distribución de las urgencias estomatológicas									
	Caries Dentales y sus complicaciones		Lesiones en Periodonto y mucosa bucal		Traumatismo		Alveolitis		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
0-4	3	100	-	-	-	-	-	-	3	0,4
5-14	55	78,6	13	18,6	2	2,8	-	-	70	9,9
15-18	19	59,3	8	25	-	-	5	15,6	32	4,5
19-34	289	92,0	20	6,4	-	-	5	1,6	314	44,3
35-59	207	89,2	12	5,2	-	-	13	5,6	232	32,7
60 y más	12	20,6	26	44,8	-	-	10	17,2	58	8,1
Total	585	82,5	79	11,1	2	0,3	43	6,1	709	100

En la tabla 4 enfermedades pulpares y periapicales agudas según edad se observa la hiperemia pulpar como la enfermedad más incidente dentro de la clasificación con un 61,7% y los grupos de edades 19-34 y 15-18 años con el 70,7 % y 68,4% respectivamente. El absceso alveolar agudo afectó a 102 pacientes para un 17,4%.

Tabla 4. Enfermedades pulpares y periapicales agudas según edad.

Grupo de edades	Enfermedades pulpares y periapicales											
	Hiperemia		Pulpitis Transitoria		Pulpitis Serosa		Pulpitis Supurada		Absceso Alveolar Agudo		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
0-4	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,5
5-14	25	45,4	8	14,5	15	27,2	2	3,6	5	9,0	55	9,4

15-18	3	68,4	3	15,7	-	-	1	5,2	2	10,5	19	3,2
19-34	215	70,7	5	1,6	38	12,5	7	2,3	39	12,8	304	61,3
35-59	105	54,7	4	2,1	22	11,5	10	5,2	51	26,6	192	38,7
60 y más	-	-	6	50	-	-	1	8,1	5	41,6	12	2,1
Total	361	61,7	26	4,4	75	12,8	21	3,6	102	17,4	585	100

Discusión

Dentro de las situaciones de urgencia el dolor dental y facial origina una compleja variedad de sensaciones que tienen en común una experiencia desagradable. La causa más frecuente de esta irritación es la caries dental con su cadena de consecuencias noxoinfecciosas como la pulpitis, periodontitis y absceso periapicales. En la atención a urgencias son importantes las habilidades asistenciales y técnicas, pero también el dominio de destrezas de carácter social y psicológico para el manejo del paciente: una comunicación con respeto y empatía y un lenguaje claro y comprensible que utilice pocos tecnicismos se deben tener en cuenta, porque la persona no es "algo" sino alguien que merece que su atención comience con un trato correcto, escuchando activamente las referencias de sus síntomas.⁽⁸⁾

El incremento de los pacientes a urgencias médicas en el mes de mayo estuvo dado por ser el segundo mes después de cerrada las consultas estomatológicas por la pandemia COVID-19 dado que los tratamientos iniciados a pacientes ingresados no pudieron continuar, provocándoles molestias y dolores que les hicieron asistir a los servicios de urgencias más todos los pacientes que se le instalaron súbitamente algunas patologías.

Con relación a la edad los resultados coinciden con L González Espangler y colaboradores⁽⁹⁾ los cuales plantean que las enfermedades que provocan urgencias estomatológicas poseen una mayor prevalencia entre jóvenes.



En cuanto al sexo se plantea en la literatura que las mujeres tienen una mayor preocupación por su salud bucal, sobre todo, por razones estéticas y porque dedican más tiempo a ocuparse de su salud en general; y que, en efecto, según las encuestas de percepción de salud revisadas, las mujeres asisten con mucha mayor frecuencia en busca de ayuda médica, lo cual explica que generalmente acudan al especialista en el momento adecuado y con la frecuencia requerida, y evitan así, las complicaciones que provocarían acudir por urgencia.⁽¹⁰⁾

Figueroa Pérez y colaboradores⁽³⁾ revelan que las causas más frecuentes de las urgencias estomatológicas son debido a cuadros infecciosos consecutivos a caries dentales, enfermedades periodontales y sus complicaciones; así como el absceso alveolar agudo, resultados que se muestran similares a este estudio.

La caries dental es una de las enfermedades de mayor prevalencia que afecta a más del 90% de la población, se clasifica como una enfermedad transmisible e irreversible. Su incremento se ha asociado al desarrollo social y a las variaciones en los hábitos dietéticos de las poblaciones. Su comportamiento presenta variaciones entre países porque influyen factores como: sistema de salud existente, cultura, hábitos de alimentación, economía y medio ambiente.⁽¹¹⁾

El absceso alveolar agudo es un problema que afecta a la localidad por lo que es imprescindible un correcto diagnóstico y valoración de estos pacientes, que llegan a consulta con sus signos y síntomas en busca de tratamiento a su dolencia.⁽¹²⁾

Martínez Asanza D, Álvarez Rodríguez J. y colaboradores⁽⁶⁾ asemejan sus criterios en relación con las enfermedades pulpares y periapicales, planteándose que las mismas son las que más llevan a los pacientes a acudir a consulta de urgencia estomatológica debido a la sintomatología dolorosa que las caracteriza, siendo la hiperemia la patología más común dentro de las urgencias de origen dental. Estos autores evidencian un incremento



de la percepción de riesgo de la población ante el dolor dental y su temprana atención para lograr buena evolución, coincidiendo con esta investigación.

Conclusiones

Aun en el periodo de distanciamiento social por enfermedades emergentes como la COVID-19 los servicios estomatológicos mantuvieron su vitalidad a través de las consultas de urgencias estomatológicas, resultando la caries dental y las afecciones del periodonto las de mayor afluencia, la hiperemia pulpar la que predominó dentro de las patologías pulpares y el absceso alveolar agudo dentro de las patologías periapicales.

Referencias bibliográficas

1. Hernández Reyes B, Reyes Obediente FM, Lazo Nodarse R, Domenech la Rosa L. Morbilidad por urgencias estomatológicas durante la pandemia por la COVID-19. AMC. 2021; 25(6): e8732 – e44.
2. Aquino Canchari CR. COVID-19 y su repercusión en la Odontología. Rev Cubana Estomatol. 2020; 57(1):e3242 – e5.
3. Figueroa Pérez Y, Pérez Aréchaga D, Cabanin Recalde T. La práctica estomatológica en tiempos de coronavirus en Cuba. Medicentro Electrónica.2020; 24(3): 675-82.
4. González Díaz ME. Compendio de Periodoncia. 2ª. ed. [Internet]. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2017. [citado /6/06/2022]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/libros_texto/compendio_periodoncia/compendio_periodoncia_completo.pdf



5. Machado PA, Tan SN, Tan Suares NT, Silba MY, García VL, Travieso GY. Characterization of pulpar and periapical emergencies in-patient in the East clinic of Camaguey. AMC. 2018; 22(4):514-30.
6. Martínez Asanza D, Álvarez Rodríguez J, Clavera Vázquez TD, Montenegro Ojeda Y. Caracterización de las urgencias estomatológicas atendidas en dos policlínicos docentes del municipio Playa. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2015; 14(4):488-95.
7. Gil Álvarez JA. Necesidades de aprendizaje en la atención a urgencias en Estomatología. EDUMECENTRO. 2017; 9(1):68-81.
8. Rojas Herrera IA, Morales Navarro D, Rodríguez Soto A. Urgencias médicas durante la experiencia profesional de estomatólogos en La Habana. Rev Cubana Estomatol. 2021; 58(2):e3271- e82.
9. González Espangler L, Lafargue Gainza F, Borges Toirac MA, Romero García LI. La atención a pacientes con problemas bucales durante la COVID-19: un reto para los profesionales del sector de la salud. MEDISAN. 2020; 24(4): 593-609.
10. Pérez Barrero BR, Gutiérrez Torres D, Ortiz Moncada C, González Rodríguez WC, Cuevas Gandaria MÁ. Nivel de conocimientos sobre la COVID-19 en pacientes con urgencias estomatológicas. Rev. inf. cient. 2021; 100(4): e3467.
11. Paneque Escalona T, Piquera Palomino Y, Infante Tamayo M, Merino Noguera Y, Ramírez Rodríguez M. Estrategia educativa para disminuir la caries dental en escolares. Multimed. 2015; 19(3):46-62.
12. Rojas Hernández A, Alonso Domínguez S, González González M, Montes de Oca Ramos R, Cid Rodríguez MC, Trujillo Benitez B. Absceso alveolar agudo en pacientes mayores de 19 años. Municipio Unión de Reyes. Rev. Med. Electrón. 2017; 39(3): 451-9.

Conflicto de intereses



Los autores no declaran conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Yanet Quesada Torres participó en: conceptualización e ideas; investigación; curación de datos; análisis formal; validación; visualización; metodología; administración del proyecto; supervisión; redacción del borrador original; redacción, revisión y edición final.

Yurien Muñoz Álvarez participó en: conceptualización e ideas; investigación; curación de datos; análisis formal; validación; visualización; metodología; administración del proyecto; supervisión; redacción del borrador original; redacción, revisión y edición final.

Martha Gertrudis Lara Carrillo participó en: validación; redacción, revisión y edición final.

Ismara Zamora León participó en: conceptualización e ideas; validación; redacción, revisión y edición final.

Yo, Yanet Quesada Torres declaro la veracidad del contenido del artículo Urgencias estomatológicas durante la pandemia de la COVID-19. Policlínico 2 de Manzanillo.

