

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
FILIAL DE CIENCIAS MEDICAS "EFRAIN BENITEZ POPA"**

Ejercicios de Redes para el uso eficiente del correo electrónico y los buscadores de Internet.

Net exercises for the efficient use of electronic mails and Internet searchers.

José Antonio Milanés Pérezⁱ; Juan José Milanés Pérezⁱⁱ; Dagmara Ochoa Guerreroⁱⁱⁱ; Yaderine Pérez Sánchez^{iv}.

Resumen

El surgimiento de la Red de Redes "Internet" ha revolucionado el mundo. Nuevos servicios han surgidos y se han difundido. Uno de estos servicios es el **Correo Electrónico**. El flujo de información y su constante incremento ha ocasionado la creación de buscadores internacionales, capaces de consultar millones de bases de datos del mundo poseedoras de gran parte de la historia y descubrimientos de la humanidad. Se requiere dominio de estas herramientas para su uso eficiente, lamentablemente el desconocimiento de los usuarios lo imposibilita. Es por ello que se ponen a disposición de los usuarios un conjunto de ejercicios con el objetivo de desarrollar habilidades en el uso eficiente de herramientas tan importantes y empleadas en el mundo moderno, tales como el correo electrónico y los buscadores.

Descriptor DeCS: REDES DE COMUNICACIÓN DE COMPUTADORES; CORREO ELECTRÓNICO; INTERNET

Abstract

The development of Internet has changed the world. New services has emerged and spread all over the world. One of these services is the electronic mail. The information flow and its steady increase has favoured the fulfilment of international searchers, capable to consult millions of database of the world containing a huge part of history and discoverings of mankind. It is required control for the efficient use of these tools; unfortunately the user ignorance makes it difficult. That is the reason why users count on a set of exercises with the purpose to develop skills for the efficient use of these important tools applied in the modern world, such as the e-mails and searchers.

KEY WORDS: COMPUTER COMMUNICATION NETWORKS; ELECTRONIC MAIL; INTERNET

Introducción

El Sistema Nacional de Salud, por su misión, cobertura y características, así como su enfoque estratégico y programático requiere de un constante flujo informativo que permita mantener un alto nivel de conocimiento de cada una de las actividades que se realizan desde la base hasta el nivel central, para la conducción de los procesos de dirección en los servicios de salud. Es por ello que requiere de un personal altamente calificado. No se puede obviar para lograr dicha propósitos, el uso de las redes, Internet e Intranet y todos los servicios ofrecidos por las mismas.

Dentro de estos servicios uno de los más utilizados a nivel mundial es el correo electrónico. Lamentablemente muchos usuarios desconocen las potencialidades ofrecidas por algunos clientes de correo electrónico, especializados en esta gestión. Dentro de los clientes de correo más difundido y empleado se encuentra el Outlook Express. Se pone a disposición de los usuarios interesados en el tema, un conjunto de ejercicios que le posibilitarán de una forma amena e interesante emplear eficientemente éste importante servicio.

La necesidad de información, así como su continuo flujo ha hecho que el hombre en su desarrollo haya creado ingeniosos buscadores de talla mundial. Grandes bases de datos en el mundo son consultadas en fracciones de segundo.

Algunas instituciones de Salud se especializan en la búsqueda de información, es por ello que se incluyen otro conjunto de ejercicios con el objetivo de motivar el estudio y empleo eficiente de los buscadores, explotando para ello todas sus potencialidades las cuales debido al desconocimiento no se aprovechan.

Se pretende, a través de éste trabajo, promover el uso eficiente del correo electrónico y la realización de las búsquedas en la Web, contribuyendo para ello, en el desarrollo de estas habilidades, las cuales se pueden desarrollar mediante la resolución de este conjunto de ejercicios.

Desarrollo

Ejercicios

1. Un estudiante comenta entre un grupo de amigos: al recibir los mensajes a través del cliente de correo Outlook Express, si este no esta correctamente configurado, al hacer clic encima de cualquier mensaje a veces por descuido, automáticamente

- se abre el mismo, lo cual es peligroso, pues pudiera contener virus. ¿Cómo se pudiera configurar el Outlook Express para evitar que le suceda algo similar?
2. De un remitente llamado Abel Paz, cuya dirección electrónica es Abelpaz@msn.com se reciben constantemente mensajes no deseados ¿Qué acciones realizaría para bloquear este remitente? Explique.
 3. Configura el cliente de correo electrónico Outlook Express de tal forma que todos los mensajes que procedan del remitente: **gestión de información**, cuya dirección electrónica es gestion@fcmg.sld.cu se almacenen en una carpeta cuyo nombre sea GIS.
 4. El profesor de Informática orientó la realización de un seminario. El mismo debe ser enviado por correo electrónico, debe llevar implícito el pie de firma, con los datos personales del remitente. ¿Cómo incluiría en dicho mensaje el pie de firma que se le solicita, si cuenta con el cliente de correo Outlook Express?
 5. Un estudiante comenta que su cliente de correo es Outlook Express y que él quisiera aprender a configurarlo de forma tal, que pueda enviar un mismo correo electrónico a un grupo de personas a la vez. Para ello solicita su ayuda. ¿Cómo lo ayudaría?
 6. Se recibe un mensaje que contiene un adjunto. ¿Cómo guardaría el adjunto en la PC?
 7. Un usuario del Policlínico Bayamo pregunta ¿Cómo se pudiera solicitar una confirmación de lectura de un correo que será enviado? ¿Qué le respondería?
 8. A su buzón llegó un mensaje muy importante, por lo que decide imprimirlo para guardarlo. ¿Cómo lo haría?
 9. Un usuario le comenta que su cliente de correo es el Outlook Express, pero el mismo no tiene configurado la opción de mandar copias ocultas. ¿Cómo se puede activar esta opción?
 10. ¿Se puede redactar un mensaje sin conexión, sin correr el riesgo de perderlo? ¿Cuándo se envía este?
 11. El estudiante Andrés estaba escribiendo un correo electrónico con el cliente de correo Outlook Express, pero tuvo la necesidad de marcharse por lo que no pudo terminar de escribir su correo. ¿Perderá Andrés su correo? ¿Lo podrá guardar y luego en otro momento terminarlo? ¿Qué haría en esta situación?
 12. Un usuario, solicita orientación para eliminar una identidad de correo electrónico de un médico que se fue a cumplir Misión Internacionalista. El médico antes de

partir dejó el nombre de su identidad y contraseña. ¿Cómo eliminaría dicha identidad?

13. En un foro se encuentra el siguiente comentario: A través de mi navegador Web, el cual es el Internet Explorer, no puedo acceder al Webmail de Infomed. Me han dicho que eso se configura. Me dijeron además, que el número de puerto de Infomed es 3128 y su Proxy: Proxy.sld.cu. Mi acceso a Infomed es a través de un acceso telefónico. ¿Cómo puedo configurar mi Navegador? ¿Qué solución le darías al usuario del foro?

14. ¿Cómo se puede configurar el cliente de correo Outlook Express, de forma tal que todas las palabras que se escriban en los textos de los mensajes antes de enviarse, sean revisados por el corrector ortográfico?

15. Selecciona las direcciones electrónicas correctas.

__ carlosmanuel@escuela.rimed.cu

__ roberto.com@aol

__ leonor@. grm.radiocuba.cu

__ vargas97@hlg.rimed.cu

__ leo79@dione.co.cu

__ dpt@granma.cu.inf

__ operario21@autoimport.cu.com

__ amarilis@granma.copextel.com.cu.

16. ¿Cuáles de los siguientes datos se necesitan para poder configurar una identidad de correo, utilizando el cliente de correo Outlook Express?

a) pop3.sld.cu

b) smtp.sld.cu

c) puerto 8080

d) puerto 3128

e) proxy.sld.cu

f) www.google.com.cu

g) www.infomed.sld.cu

h) webmail.sld.cu

k) alumno101.grm@infomed.sld.cu contraseña: perfil.

17. Se necesita cambiar el Sistema Operativo de una PC de su centro de trabajo. Dicha PC tiene configurado el correo con el Outlook Express. Los compañeros de trabajo se quejan pues perderán sus mensajes y sus libretas de direcciones, si se cambia el sistema operativo. ¿Qué solución le daría?

18. Juan estaba navegando en Internet, utilizando el navegador Internet Explorer. Encontró una página muy interesante y decidió enviar el vínculo de la misma a través del correo electrónico a un compañero de estudio. ¿Si usted fuera Juan cómo la haría?
19. Marca Verdadero (V) o Falso (F) según corresponda:
- Una lista de correo es lo mismo que una lista de distribución.
 - Una lista de distribución, es una dirección de correo a la que se pueden enviar mensajes, a través del correo electrónico.
 - Los correos que se envíen a una lista de distribución, no son recibidos por todas las personas que están suscritas a ella.
 - Las listas de correo son una manera de compartir criterios y experiencia de un tema determinado con varios usuarios.
 - Se puede dar de alta en una lista de correo, pero no de baja de la misma.
20. Selecciona de las siguientes afirmaciones las respuestas correctas.
- La notación URL es una forma directa de indicar a los programas clientes, el protocolo, el servidor y la localización de documentos o ficheros solicitados en una red.
 - Las URL son utilizadas para representar enlaces dentro de los documentos HTML.
 - La URL es una dirección de correo electrónico.
 - La función principal de la URL, es indicar cómo y dónde encontrar los ítems de interés en la red.
21. Escoja de la siguiente lista, los datos que usted considera pudiera necesitar para configurar una conexión de acceso telefónico a GRANNET:
- pop3.sld.cu
 - smtp.grm.sld.cu
 - imap.sld.cu
 - pop3.grm.sld.cu
 - usuario: grm675@infomed.sld.cu
 - Teléfono: 427402
 - smtp.grm.sld.cu
 - Teléfono:0160110
 - www.sld.cu
 - www.google.com.cu
22. ¿Cuál es la URL del buscador cubano 2 x 3?
23. Escoja Verdadero (V) o Falso (F) según corresponda.

___ El Webmail es básicamente un correo accesible desde la Web.

___ Para acceder al Webmail es necesario tener un cliente de correo instalado en el ordenador.

___ La URL del Webmail de infomed es <http://webmail.sld.cu>

___ El Spam o correo no solicitado consisten en obtener listas de direcciones de correo para enviar publicidad e incluso virus.

___ La URL del Webmail de GRANNET es <http://correo.grm.sld.cu>.

24. Selecciona las afirmaciones correctas acerca del buscador internacional **Google**.

___ **Google** no tiene en cuenta los acentos de aquellas palabras que se emplean para realizar alguna búsqueda.

___ Para realizar búsquedas con **Google** se debe siempre escribir las palabras en minúscula.

___ **Google** ofrece exclusivamente búsqueda de imágenes y vídeos.

___ **Google** no dispone de servicios de traducción.

___ La URL de **Google** es <http://www.google.com.cu>

25. Un usuario le solicita información acerca de los últimos descubrimientos realizados a nivel mundial acerca de las mutaciones genéticas de los humanos. ¿Qué base de datos especializada emplearías para ello?

26. Manuel necesita realizar algunas búsquedas acerca de algunos medicamentos que se emplean en deportistas. ¿Cuáles de las Bases de datos especializadas usted le sugeriría emplear para dicha búsqueda?

27. Mercedes le comenta que necesita enviar una información muy importante, pero necesita tener constancia de que la misma fue recibida por el destinatario ¿Qué explicación le dirías?

28. Marcelo desea agregar un nuevo usuario a su libreta de direcciones del Outlook Express pero no recuerda como hacerlo. ¿Qué debe de hacer Marcelo?

29. Ramón desea cambiar la contraseña de su identidad creada en el Outlook Express y le solicita a usted ayuda. ¿Cómo lo ayudarías?

30. Del siguiente resultado obtenido de una búsqueda realizada con Google del término

Infomed extrae los siguientes aspectos relacionados a continuación:

- Título de la página
- Tamaño de la página
- URL de la página- Contenido de la página.

¿Qué significa el término “En caché”?

Apóyese para ello en la siguiente imagen:

[Infomed, portal de salud de Cuba - Servicios - Medicamentos](#)
Los contenidos que se encuentran en Infomed están dirigidos

fundamentalmente a profesionales de la salud. La información que suministramos no debe ser...

www.sld.cu/servicios/medicamentos/ -25K – Caché - Páginas similares

31. Visita el Portal de salud Cubana (Infomed), utiliza su sistema de búsqueda para localizar algunas referencias relacionadas con los términos Tecnología de la salud (debe tomar como dominio Cuba.). Verifica las 10 primeras referencias entregadas por el sistema. Copia la URL de alguna de las páginas que obtuvo de la búsqueda y visítela. Envía una breve síntesis de lo que aborda el sitio visitado a su profesor, vía correo electrónico.

32. Los buscadores se clasifican según su funcionalidad en:

- a) Buscadores por palabras claves.
- b) Buscadores por categorías.
- c) Buscadores específicos.
- d) Metabuscadore.

Identifica a cuáles de estas clasificaciones corresponden las siguientes características.

___ Son buscadores que contienen información sobre un tema en concreto.

___ Realizan búsquedas simultáneamente en otros buscadores.

___ Son los más abundantes, el usuario introduce una palabra clave y el motor examina su base de datos.

___ El usuario tiene que navegar por las categorías que forman el directorio.

33. Ania desea exportar su libreta de direcciones de su cliente de correo, el cual es Outlook Express, pues se va a cambiar de departamento y va a trabajar en otra PC por lo que le solicita a usted ayuda ¿Cómo la haría?

34. Mirta exportó su cuenta de correo del Outlook Express, pero no recuerda como volverla a importar a su nueva PC. ¿Qué sugerencia le darías a Mirta?

35. Manuel necesita localizar en una Revista Médica Cubana un artículo que le recomendaron debía revisar acerca del Infarto Agudo del Miocardio ¿Qué base de datos le recomendarías emplear para dicha búsqueda?

36. ¿La base de datos Pubmed permite localizar información en inglés?

37. Lina necesita consultar algunos articulos de Medicina Latinoamericana. ¿Qué base de datos pudiera emplear para ello?

38. Claudia necesita imprimir su libreta de direcciones. ¿Cómo lo puede hacer?

39. ¿Cuáles son los pasos para enviar un correo electrónico utilizando el cliente de Correo Outlook Express?

40. Mauricio pregunta a uno de sus compañeros qué es FATESA y cuál es su URL. ¿Cómo se puede buscar en la Web esta información?

41. ¿Para qué tipo de búsqueda se puede emplear la base de datos Ebsco fundamentalmente?

42. ¿Qué ventajas ofrece la barra de Infomed 2.0?
43. ¿Cómo se puede abrir el Navegador de su PC desde el Outlook Express?
44. ¿Un usuario que tiene una cuenta de correo en Infomed necesita cambiar su contraseña, pues considera que ya no es segura. ¿Cómo lo puede hacer?
45. ¿Puedo buscar Revistas de Medicina editadas en inglés, empelando para ello la base de datos Hinari?
46. ¿Qué base de datos se puede emplear para buscar temas relacionados con medicina de enfermería?
47. Escriba las URL de tres motores de búsqueda.
48. ¿Que importancia usted le atribuye a la Web 2.0?
49. ¿Será necesario para lograr conectividad a Internet o a Infomed el Módem y la línea telefónica para usuarios individuales conectados directamente a una red LAN que cuenta con un servidor? Argumente la respuesta.
50. Selecciona las afirmaciones correctas.
- A través de los mensaje de correo se pueden virus informáticos.
 - Hay dos formas de acceder al correo electrónico. Una es a través del Webmail y la otra es utilizando un cliente de correo.
 - El cliente de correo Outlook Express no descarga los mensajes del buzón al ordenador.
 - A través de Webmail se puede visualizar los mensajes de su buzón desde cualquier ordenador del mundo, si el Webmail es accesible desde Internet.
 - Para acceder al Webmail no es necesario un Navegador Web.

Conclusiones

Se hace necesario el uso correcto de los servicios ofrecidos por Internet y las Intranet institucionales, la eficiencia debe primar y para lograrlo es necesario el dominio de estos servicios que sin duda forman parte de la cotidianidad del ser humano. Es por ello que a través de la resolución de estos ejercicios se contribuye al desarrollo de habilidades en cuanto al uso del correo electrónico y la realización de búsquedas en la Web.

Los ejercicios propuestos pueden ser incorporados en los planes de formación de algunas carreras tales como: Informática Médica, las asignaturas de Redes, en los planes de estudio de los Joven Club, en los perfiles de la carrera de Tecnología de la Salud, entre otros. Contribuirán de una forma amena y profunda en la formación de aquellos usuarios que lo lleven a la práctica.

Referencias Bibliográficas

1. Ayuda del Microsoft Outlook Express.
2. Colectivo de Autores, Programa de Estudio de la asignatura de Redes I. 2006.
3. Colectivo de Autores, Fundamentación de la carrera Tecnología de la Salud en el Perfil Gestión de Información en Salud. 2006.
4. Vidal Ledo, M. Alfabetización digital e informatización de la sociedad: Un reto para el presente. 2008 [cited; Available [fom:http://www.cecam.sld.cu/pags/rcim/revista_9/articulos:pdf/alfabetizaciondigital.pdf](http://www.cecam.sld.cu/pags/rcim/revista_9/articulos:pdf/alfabetizaciondigital.pdf)]. [Consultado: 27 de diciembre de 2009]
5. Ávila Cruz VR. "El correo electrónico y su uso óptimo en la búsqueda de información": cinco años de experiencias http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci10505.htm
6. Ávila VR. ¿Qué debes conocer sobre el correo electrónico? Disponible en: http://fcmfajardo.sld.cu/cev2002/conferencias/informatica_victor_rolando.htm [Consultado: 20 de enero 2003].
7. Santacruz L, Carrasco J. Estado de uso e impacto de la tele-educación en las universidades del mundo. Disponible en: <http://www.it.uc3m.es/~jlc/sociedad/> [Consultado: 10 de junio del 2005].
8. Ávila VR (2002-1). El correo electrónico: una necesidad de los profesionales de la salud. COCMED 2002; 6(3). Disponible en: <http://www.cocmed.sld.cu> [Consultado: 25 de mayo 2003].

ⁱ Máster en Nuevas Tecnologías para la Educación, Asistente.

ⁱⁱ Licenciado en Matemática y Computación, Asistente.

ⁱⁱⁱ Máster en Ciencias de la Educación.

^{iv} Licenciada en Educación.