

**El médico y enfermera de la familia como usuarios de la BVS.
The doctor and the nurse of the family as users of the VHL.**

Blanca A. Gainza González¹, Dania G. Rodríguez Elías², Odalis M. Nuñez Lastres³, Gisela Lorente Cabrales⁴, Roberto A. Ortiz Rodríguez⁵.

¹Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Instructor. Policlínico Docente: "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

²Licenciada en Psicología. Asistente. Policlínico Docente: "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

³Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Instructor. Policlínico Docente: "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

⁴Licenciada en Higiene y Epidemiología. Instructor. Policlínico Docente: "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

⁵Licenciado en Matemática y Computación. Instructor. Policlínico Docente: "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo-prospectivo, período enero-junio del año 2010, en la Biblioteca del Policlínico Universitario "Luis E. de la Paz Reina", en el Municipio Yara, Provincia Granma; con el objetivo de evaluar la utilización de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) por los médicos y enfermeras de la familia proponiendo un sistema de actividades que estimulen el uso de la misma. Los resultados de la encuesta que se aplicó se presentaron en tablas estadísticas que expresan el bajo nivel de conocimientos y el poco uso de la información que genera o posee el centro en los recursos informativos. Los especialistas en Medicina General Integral utilizaron con más frecuencia los servicios de la BVS con ayuda de las bibliotecarias y más del 70 % manifestó tener necesidad de asesoramiento; por lo cual se trazó un sistema de actividades para estimular y contribuir al uso y explotación de los recursos de la BVS, lo que posibilita que llegue la información necesaria y precisa para el desarrollo de su labor profesional. Teniendo en cuenta la importancia que como fuerza productiva del desarrollo tiene la información,

resulta necesario proporcionarle una vía estable para el enriquecimiento del conocimiento de los usuarios objeto de estudio.

Descriptor DeCS: BIBLIOTECAS VIRTUALES; BIBLIOTECAS MÉDICAS; MÉDICOS DE FAMILIA; PERSONAL DE ENFERMERÍA.

Abstract

It was performed a descriptive-prospective research since January to June, 2010 in the library of the university polyclinic Luis E. de la Paz Reina, in Yara, Granma, with the objective to evaluate the Virtual Health Library(VHL) by doctors and nurses of the family, proposing a system of activities to stimulate its use. The results of the survey were presented through statistical charts, showing a low level of knowledge and poor use of the information that creates the center regarding the information resources. The specialists in General Integral Medicine frequently used the services of VHL with the help of librarians and more than 70% expressed need of advice, and a system of activities was created in order to stimulate and contribute to the use and exploitation of the resources of the VHL which favours the necessary and precise information for the development of its professional labour. Taking into account the importance of the information as a productive way of development it is necessary to offer a stable way for the improvement of the users' knowledge.

Descriptor en Inglés: VIRTUAL LIBRARIES; MEDICAL LIBRARIES; FAMILY PHYSICIANS; NURSING STAFF.

INTRODUCCIÓN:

La Biblioteca Virtual de Salud (BVS) es un proyecto de información científico-técnica del CNICM/Infomed, insertado en la Biblioteca Virtual Latinoamericana de la Salud, desarrollado por Bireme, con la creación del soporte técnico del localizador de Recursos de Información de Salud (LIS) que permite el registro, localización y recuperación eficiente y avanzada de los recursos informativos locales, nacionales e internacionales. ¹

Conceptualmente la BVS funciona como una red de fuentes de información, en la cual usuarios de diferentes niveles y ubicación podrán interactuar y navegar, independientemente de su localización física.

La BVS representa la expansión de toda la infraestructura de información ya acumulada en la región. Esta expansión no es lineal. Ello significa la adopción progresiva de un nuevo paradigma de tratamiento de información, que en varios aspectos solucionan problemas sin solución o con soluciones muy caras en el modelo actual. ²

Desde el triunfo revolucionario de 1959, Cuba ha realizado enormes esfuerzos para aumentar el alcance y la calidad de los cuidados de salud que se ofrecen a la población. En las condiciones actuales de desarrollo, la información constituye uno de los recursos más importantes para el logro de este objetivo.

A través del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (INFOMED), mantuvo una participación activa en el desarrollo de esta propuesta, trabajando estrechamente con BIREME en la iniciación y acompañando el proceso al implementar el modelo para la operación de sus servicios y contribuir al desarrollo del modelo regional.

En tal sentido, el establecimiento de INFOMED, la Red Telemática de Salud en Cuba, constituye un logro significativo para dicho objetivo, aun cuando su visión se hace realidad. La creación de una Biblioteca Virtual en Ciencias de la Salud, es un formidable reto, si se considera la profunda crisis económica por la que transcurre Cuba. ³

Entre los servicios generales de Red, el portal de la Salud Cubana: INFOMED, incluye servicios de mensajería electrónica, lista de discusión, acceso a páginas y sitios Web de la salud y otros servicios de información a partir de bases de datos nacionales sobre medicina y mediante el acceso a bases de datos internacionales como Medline, y otros servicios de transferencia de ficheros (FTP), motores de búsqueda y otros. ⁴

En el contexto internacional, se observa tanto la creación de una potente infraestructura de comunicación mundial como un tránsito acelerado de la información en papel al soporte electrónico. ⁵ Para Cuba, un país del Tercer Mundo con logros de salud que compiten

con los más desarrollados, constituye un requisito indispensable para el establecimiento de una red nacional que sustente la comunicación entre los profesionales de la salud y de una Biblioteca Virtual que permita la utilización de los recursos de información de forma compartida por parte de todos sus usuarios. ⁶

La Medicina Comunitaria en nuestro país ha obtenido importantes logros y resultados a partir de 1984, año en que se estableció el modelo de atención del médico y la enfermera de la familia. Este modelo de atención de salud comenzó a funcionar en el Municipio Yara a partir de 1989. ⁷

La introducción de dicha modalidad permitió alcanzar en este municipio, indicadores de salud muy favorables que contribuyeron a elevar el nivel de salud de la población.

Los logros pudiesen incrementarse en el futuro, si los profesionales de Atención Primaria de Salud (APS) superaran las dificultades que tienen como usuarios de la BVS. ⁸

Los profesionales de la salud constituyen una categoría de usuarios de la BVS de gran significación, que debido a las características de la labor que desarrollan en la comunidad es imprescindible su actualización y superación a través del uso y explotación de los servicios informativos. ⁹

Con todo lo antes expuesto se ha identificado como **problema de investigación** el escaso uso y conocimiento de la Biblioteca Virtual de Salud por los médicos y enfermeras de la familia, situación que indica el poco aprovechamiento de la información que atesora dicha institución; lo que permite establecer como **problema científico** ¿Como contribuir al adecuado uso y nivel de conocimiento del médico y enfermera de la familia del Policlínico "Luis E. de la Paz Reina"? Este problema científico nos permite establecer como **objeto** de esta investigación el servicio que brinda la BVS en el Policlínico Docente. Y como **campo de acción,** el uso y el desarrollo del nivel de conocimiento del médico y enfermera de la

familia. Por lo que motivó en la realización de este trabajo evaluar la utilización de los recursos informativos que brinda la Biblioteca Virtual de Salud, a los médicos y las enfermeras de la familia para la estimulación en el uso y explotación de las BVS.

Establecer como objetivo general de la investigación, la evaluación del nivel de conocimiento y utilización de la Biblioteca Virtual de Salud por los médicos y enfermeras de la familia y diseñar un sistema de actividades que estimule la utilización de estas fuentes de información en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina" del Municipio Yara.

Todo lo anteriormente expuesto justifica la importancia teórica y práctica del presente trabajo. Teórica porque se aborda una metodología y una concepción teórica que puede servir de pauta a otros investigadores sobre el problema objeto de estudio y práctica porque se dan los elementos e indicaciones necesarias para el uso y el aprovechamiento de la Biblioteca Virtual para elevar los conocimientos de los usuarios.

Material y Método

Se realizó un estudio descriptivo-prospectivo en la Biblioteca del Policlínico Universitario "Luis E. de la Paz Reina", de Yara durante el período Enero – Junio del año 2010, con el objetivo de evaluar la utilización de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) y diseñar un sistema de actividades que estimulen su uso en dicha institución.

El universo estuvo constituido por 244 trabajadores y la muestra quedó conformada, después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, por 73 trabajadores, de ellos 37 médicos y 36 enfermeras, que constituyeron el 30% del total, a los cuales se les aplicó una encuesta.

Los resultados obtenidos en la investigación se procesaron por el método de conteo simple para determinar las frecuencias absolutas

(No.) y el cálculo porcentual para obtener las frecuencias relativas (%), auxiliados de una calculadora manual y una computadora Pentium 4. De acuerdo a los objetivos trazados los resultados fueron expuestos en tablas.

La información se obtuvo a partir de la aplicación de una encuesta que recogió los datos relacionados con las variables señaladas anteriormente a la muestra según quedó seleccionada. Los resultados fueron expresados en frecuencias absolutas (Números de casos) y frecuencias relativas (%) y se presentaron en tablas estadísticas, teniendo en cuenta los métodos de estadística descriptiva.

Se utilizó el método análisis y síntesis, el que nos permitió constatar el comportamiento de la muestra objeto de estudio y elaborar el sistema de actividades. Mediante este procedimiento se realizó un diagnóstico para evaluar las dificultades relacionadas con el problema objeto de estudio y después permitió elaborar el sistema de actividades para el desarrollo de los conocimientos del médico y enfermera de la familia, como propuesta de diseño.

Para dar salida al objetivo # 1.

Categoría de usuario: Variable cualitativa nominal, se categoriza en profesional médico que incluye a los especialistas en Medicina General Integral, residentes en Medicina General Integral e Internos y a los profesional no médico que incluye a los Licenciados en Enfermería y Técnicos en enfermería.

Vías de Utilización de los servicios de la BVS: Variable cualitativa nominal, se refiere a los servicios utilizados por el usuario en la BVS. Se categorizó de acuerdo a los principales servicios que utilizan los usuarios: Bibliotecaria del policlínico. Otras Vías: No los utiliza.

Para dar salida al objetivo # 2

Necesidad de Asesoramiento: Variable cualitativa nominal, se refiere a las necesidades de asesoramiento para la utilización de las BVS. Se categorizó de acuerdo a las necesidades que utilizan los usuarios: Si: Aquellos usuarios que hacen uso de los beneficios de la BVS de manera independiente pues tiene los conocimientos necesarios para utilizar las fuentes de información virtual; No: Aplicable a aquellos usuarios que reciben los beneficios de la información de la BVS a través de otra persona que sirve como intermediario del servicio pues tiene los conocimientos para ser uso de los mismos.

Para dar salida al objetivo # 3 Se diseñó un sistema de actividades. Variable cualitativa nominal, se refiere al sistema de actividades para promover y estimular la utilización de la BVS por estos usuarios durante un período de 6 meses.

Discusión y Resultados

Al analizar la (tabla 1), se comprobó que de las vías de utilización de la BVS, en correspondencia con la muestra, el 89.04 % (65) lo hicieron a través de las Bibliotecarias del Policlínico y el 10.96 % (8) utilizó otras vías. Donde por categoría Ocupacional, 22 Especialistas en MGI (33.85 %), 13 Residentes en MGI (20 %), 5 Internos (7.69 %), 9 Licenciados en Enfermería (13.85 %) y 16 Técnicos en Enfermería (24.62 %) afirmaron utilizar los Servicios de la BVS a través de la Bibliotecaria del Policlínico, mientras que 2 Especialistas en MGI (25.0 %), 1 Residentes en MGI (12.5 %), 1 Internos (12.5 %), 3 Licenciados en Enfermería (37.5 %), y 1 Técnicos en Enfermería (12.5 %) señalaron utilizar otras vías para satisfacer sus necesidades.

Estos datos resultaron muy alarmantes teniendo en cuenta que el objetivo de la información es el crecimiento informacional de todo el personal médico y paramédico de las instituciones de salud que le sirve de apoyo a los mismos para la docencia. ¹⁰

Similar resultado fue encontrado en un estudio realizado por Ariel Arango Díaz quien le atribuye el poco conocimiento que tienen los usuarios sobre las vías de utilización de los servicios de la BVS, al insuficiente uso y explotación de los mismos, esto nos evidencia que está influenciado a la poca promoción que se le da al servicio de la BVS en el portal de Infomed.

Al determinar la necesidad de asesoramiento de los usuarios (Tabla 2), se obtuvo en comparación con la muestra que, 16 (21.9 %) no necesitan, y 57 (78.0 %) señalaron tener necesidad asesoramiento. Donde por categorías: 4 Especialistas en MGI (16.67 %), 5 Licenciados en Enfermería (41.66 %) y 7 Técnicos en Enfermería (41.18 %) clasificaron entre los que no tienen esta necesidad y por otra parte 20 Especialistas en MGI (83.33 %), 14 Residentes en MGI (100 %), 6 Internos (100 %), 7 Licenciados en Enfermería (58.33 %) y 10 Técnicos en Enfermería (58.82 %) manifestaron tener necesidad de entrenamiento en el uso de la BVS. Lo que demuestra que la mayor parte de los entrevistados declararon inconformidad con el trabajo de asesoramiento realizado por las bibliotecarias.

Por esta razón se debe incrementar la capacitación del personal que labora con la BVS, incluyendo también el deseo que deben tener para transmitir todos los conocimientos que posean. ¹¹ La superación es algo muy importante para lograr este punto, y gracias a los esfuerzos que realiza nuestro país para lograr un alto nivel de escolaridad ya se ha logrado que todas las bibliotecarias se inserten en el modelo pedagógico que las lleva a la licenciatura y aprendizaje de su medio; por otra parte se han tomado estrategias para la

alfabetización informacional de las mismas y que de esta forma llegue a los usuarios, todos los trabajos realizados por el personal de Infomed, para facilitar la búsqueda en sus bases de datos. Entonces es lamentable el esfuerzo realizado por todos para el uso de la información, si el personal que más cerca está de los usuarios no les hace llegar la información y el conocimiento sobre Infomed, que en estos momentos su manejo es nuestra principal meta. Por otra parte el Centro de Información Nacional se ha trazado estrategias para ayudar en la alfabetización informacional impartiendo cursos a los centros Provinciales de Información de forma que estos, después puedan reproducirlo al resto de las bibliotecas. ^{12, 13}

A la dirección de la biblioteca le corresponde, convencer a su personal sobre la necesidad de alfabetizar a sus usuarios y proporcionar ayuda para esta tarea, reorganizar los equipos necesarios y procesos de trabajo.

Corresponde a las bibliotecarias, participar en actividades de aprendizaje, conocer la fuentes de información y cómo acceder a ellas, elaborar manuales de ayuda, conocer sobre los distintos servicios que brinda Infomed, alfabetizar a los usuarios informacional y computacionalmente.

La Tabla No.3 presenta los resultados relacionados con el conocimiento y la frecuencia de utilización de las bases de datos, revelándose que 28 (38.35 %) conocen la BD LILACS, 23 (31.50%); 23 (31.50 %) la BD MEDLINE; 12 (16.43 %) la BD SCIELO; 11 (15.06 %) la BD HINARI y 12 (16.43%) la BD EBSCO. Por otra parte 15 manifestaron utilizarlas con frecuencia, 63 poco frecuente y 9 no las utilizan. Destacándose que las BD LILACS y MEDLINE resultaron ser las más conocidas y de mayor frecuencias de utilización por los usuarios.

Ulises de Jesús Gallardo Pérez plantea acerca de las vías preferidas para recibir información por los médicos y enfermeras, que se requiere de una adecuada preparación del personal encargado de su educación, para así satisfacer sus necesidades de información acorde con las exigencias actuales, pero también sería válido crear motivaciones tanto en los médicos como enfermeras para que hagan un óptimo uso de las fuentes de información disponibles. ¹⁴

La mayoría de los médicos y enfermeras de la familia reconocen la necesidad de información actualizada en algún tema de las BVS, para su eficaz desempeño como trabajadores de la salud y plantearon la necesidad de información relacionada con las bases de datos en el portal de Infomed.

En todo este ámbito las bibliotecarias juegan un rol fundamental: Desde hace mucho tiempo los bibliotecarios han asumido como parte de sus funciones la formación de los usuarios: darles a conocer los fondos de los que se dispone, La función formadora simplemente se amplía y se transforma. Puesto que nuestros fondos no se limitan a lo que tenemos en nuestra biblioteca, es necesario enseñarles a los usuarios los medios para descubrir fondos que no residen físicamente en nuestra biblioteca, enseñarles a localizar la información, a evaluar las fuentes y aprender la información que encuentran. ^{15, 16}

El acceso rápido y eficiente a una información confiable y precisa permite adoptar una posición adecuada a la hora de tomar una decisión para solucionar un problema con un menor costo. Esto sólo es posible si se ha realizado previamente un proceso de análisis de la información, en el cual se haya adicionado un conjunto de valores pertinentes a partir del trabajo intenso que realizan especialistas entrenados en el uso de las técnicas de información. ¹⁷

En otras palabras, se trata de crear, preparar e implementar productos y servicios de información cualitativamente superiores, que satisfagan del todo las necesidades informacionales de los usuarios. Dicha tarea requiere, como es de suponer, del conocimiento previo de las características y necesidades de los consumidores, así como de una capacidad creadora, una agilidad y una novedad acorde con la dinámica del cambio social. ¹⁸

En este sentido debemos proyectarnos para lograr un servicio de calidad y poder hacer buen uso de la red y recursos que tenemos disponibles en nuestras unidades y de esta forma ayudar al personal de salud en su superación y por consiguiente contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestro pueblo.

Los datos obtenidos en esta investigación sobre el trabajo realizado por las bibliotecarias no se corresponden con los beneficios sociales que trae consigo la informatización de las bibliotecas médicas, los cuales son: dar a conocer a los trabajadores de la salud las actualidades médicas de los principales problemas de salud, incrementar el fondo bibliotecario con los volúmenes digitales de forma que puedan ser consultados, mantener actualizada toda la información médica de manera que sea verídica y refinada, ayudar con los proyectos de investigación de la Institución donde se encuentre insertada la BVS, y brindar apoyo a la docencia. ¹⁹

Se debe tener en cuenta que el trabajo con los indicadores de eficiencia en instituciones de información reviste gran importancia para presentar una evaluación de su funcionamiento ante niveles jerárquicos superiores, porque en muchos centros de Salud se ha considerado a la biblioteca como un departamento improductivo e ineficaz desde el punto de vista económico. El comportamiento eficiente de estos indicadores puede refutar tal afirmación, debe trabajarse sin descanso en ese sentido para lograr el necesario

cambio de imagen. La transmisión de conocimientos y la gestión de información precisa, convierte a la biblioteca en un departamento clave para elevar la capacidad profesional de sus usuarios. Cualquier tipo de inversión en ella será rentable, siempre que se utilice por la mayor parte de sus usuarios potenciales y que sus servicios satisfagan a plenitud sus necesidades de información.

Se diseñó un sistema de actividades para estimular el uso de la BVS que en esta investigación queda como propuesta.

Conclusiones

Como resultado del presente trabajo se arribó a las siguientes conclusiones: Fueron los especialistas de Medicina General Integral los que más utilizaron y los que mayor nivel de conocimiento mostraron respecto a la Biblioteca Virtual de Salud, la Base de Datos Literatura Latinoamericana en Salud Pública (LILACS) es la más conocida y utilizada por los usuarios, se constató un nivel de conocimiento bajo sobre el tema, evidenciándose que el 78 % de los usuarios, necesitan asesoramiento, quedó diseñado un sistema de actividades para estimular el uso de la Biblioteca Virtual de Salud.

Referencias Bibliograficas

1. Vidal Ledo MV. Situación en 1997 y propuestas por etapas. En Su: Primera estrategia para la informatización del sector de la salud pública. La Habana: Ciencias Médicas; 2007. p. 29.
2. Farell G. Investigación Científica y nuevas tecnologías. La Habana: Ciencias Médicas; 2007.
3. Cañedo Andalia R. Propuesta de selección de títulos biomédicos esenciales para la biblioteca virtual de salud en Cuba. Acimed. 1999; 7(3): 182-188.
4. Jiménez Miranda J. Acceso a Medline y Lilacs mediante el Mesh y el Decs. Acimed. 1998; 6(3): 153-162.

5. Guillermo Ospina E, Reveiz Herault L, Felipe Cardona A. Uso de bases de datos bibliográficas por investigadores biomédicos latinoamericanos hispanoparlantes: estudio transversal. Rev Panam Salud Pública. [artículo en Internet]. 2005 [consultado 6 Mayo 2010], 17(4) Disponible en:
http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S1020-4989200500040003&script=sci_arttext&lng=pt
6. Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez I. Los gestores personales de bases de datos bibliográficas: conoce usted qué es y cómo se maneja el Procite. Red Telemática de Salud en Cuba. [artículo en Internet]. 2004 [consultado 6 Mayo 2010], 12(2) Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es
7. Arango Díaz A. El médico y la enfermera de la familia como usuarios de la información científico-médica. Rev Cubana Med Gen Integr. [artículo en Internet]. 2000 [consultado 6 Mayo 2010], 16(2) Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000200018&lng=es&nrm=iso&tlng=es
8. Cañedo Andalia R, Antonio López Espinosa J. Infomed: las adversidades despiertan potencialidades dormidas de la red. Acimed. [artículo en Internet]. 2009 [consultado 6 Mayo 2010], 19(1): Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
9. Alfonso Espinosa I L, Rodríguez Castilla L. Boletín InfoBib: una publicación al servicio del bibliotecario. Acimed. [artículo en Internet]. 2009 [consultado 6 Mayo 2010], 19(2) Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Urra González P. Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica. Infomed, una experiencia cubana. Acimed. [artículo en Internet]. 1995 [consultado 6 Mayo 2010] 3(1) Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351995000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
11. López Espinosa JA, Santovenia Díaz JR. El médico de la familia como usuario de la información. Acimed [artículo en Internet] 1994 [consultado 6 Mayo 2010] 2(1) Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351994000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

12. Rodríguez Luis I, Rodríguez Camiño R. Estudio de las necesidades informativas de los profesionales e investigadores en el Sistema Nacional de Salud. Act Inf Cient Téc 1990; 21(1):47-64.
13. López Espinosa J, Muñoz Duthil I. La educación de los estudiantes de pregrado como usuarios de la información. Acimed [artículo en Internet] 1998 [Consultado 6 Mayo 2010] 6(1): [19-24]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351998000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
14. Cárdenas Cristia A. Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. Acimed [artículo en Internet] 2007 [Consultado 6 de Mayo] 15(1) Disponible en: **http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es**
15. Rodríguez López G, Marrero Puig LG. Papel del estudiante de alto rendimiento académico como investigador-gestor de la información científico-médica. Acimed [artículo en Internet] 1995 [Consultado 6 de Mayo] 3(2): [36-43]. Disponible en: **http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351995000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es**
16. Ponjuán Dante, G. Tendencias actuales en los sistemas de información y su relación con la productividad y el valor de la información. Ciencias de la Información. 1992; 23 (2): 20.
17. Valdés Abreu, MC. Consideraciones generales en torno al valor añadido de la información. ACIMED [artículo en Internet]. 1999 [consultado 6 Mayo 2010]; 7(1) [8-14]. Disponible en: **http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351999000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es**
18. León Santos M. Gestión de proyectos de sistemas de información. En: Gloria Ponjuán Dante. Sistemas de Información. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004. p. 144.

19. Rodríguez Camiño R. Motores de búsquedas sobre salud en Internet. Acimed. [Artículo en Internet] 2003 [Consultado 6 Mayo 2010] 11(5) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352003000500002&script=sci_arttext&tlng=pt

Tabla 1. Vías de utilización de los servicios de la BVS.

Categoría Ocupacional	VIAS DE UTILIZACIÓN					
	B	%	X	%	N	%
Especialistas en MGI	22	33.85	2	25.0	0	
Residentes en MGI	13	20.0	1	12.5	0	
Internos	5	7.69	1	12.5	0	
Licenciados en Enfermería	9	13.85	3	37.5	0	
Técnicos en Enfermería	16	24.62	1	12.5	0	
TOTAL	65	100	8	100	0	

Fuente: Encuesta

Nota: B= Bibliotecaria del Policlínico, X= Otras Vías, N= No las utilizan.

Tabla 2. Necesidad de Asesoramiento según Categoría y Ocupación sobre BVS.

Necesidad de Asesoramiento	Esp. MGI		Res. MGI		Interno		Lic. Enfermería		Téc. Enfermería		TOTAL	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Sí	20	83.33	14	100	60	100	73	88.33	10	58.82	57	78.08
No	4	16.67	0	0	0	0	5	41.66	7	41.18	16	21.92
TOTAL	24	100	14	100	60	100	78	100	17	100	73	100

Fuente: Encuesta