

Multimed 2015; Supl (1)

JUNIO

ARTICULO ORIGINAL

## La multiculturalidad como enfoque para la educación médica superior

### The multiculturalism like an approach for superior medical education

Lic. Educ. Jorge David Jiménez Aliaga, <sup>I</sup> Dr. C. Rafael Izaguirre Remón, <sup>II</sup> Lic. Educ. Fís. Osmar Guisado Céspedes, <sup>III</sup> Esp. EGI. Virgen Elvira Soler Otero, <sup>IV</sup> Esp. EGI. Alejandro Guachs Santiesteban. <sup>IV</sup>

<sup>I</sup> Filial de Ciencias Médicas Haydée Santamaría Cuadrado. Manzanillo. Granma, Cuba.

<sup>II</sup> Universidad de Ciencias Médicas Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

<sup>III</sup> Universidad de Ciencias Médicas Granma. Bayamo. Granma, Cuba.

<sup>IV</sup> Clínica Estomatológica Manuel Sánchez Silveira. Manzanillo. Granma, Cuba.

#### RESUMEN

El trabajo pretende propiciar una reflexión en torno a la misión que tiene la Universidad médica cubana de formar profesionales de la salud que respondan a las necesidades de sociedades multiculturales, en un contexto donde confluye una gran diversidad cultural, con intereses comunes y diferentes. Se hace un análisis teniendo en cuenta la planificación por parte de directivos y estrategias y otro a partir de los entes ejecutores tanto docentes como no docentes, ambos con una óptica multicultural. Partiendo de un estudio descriptivo, se muestra un enfoque multicultural a la hora de direccionar y ejecutar cada uno de los procesos universitarios en nuestro contexto.

**Descriptor DeCs:** ENSEÑANZA; ASISTENCIA SANITARIA CULTURALMENTE COMPETENTE.

#### ABSTRACT

This work seeks to propitiate a reflection in regards to the mission of the Cuban Medical University of forming health professionals that respond to the needs of multicultural

---

societies, in a context where a great cultural diversity converges, with common and different interests. It is made an analysis taking into account the planning of directives and strategies and another one from the executer entities, educational as non-educational, both of them with a multicultural perspective. Starting from a descriptive study, a multicultural focus is evidenced at the time of guiding and executing each university process in our context.

**Subject heading:** TEACHING; CULTURALLY COMPETENT CARE.

## **INTRODUCCIÓN**

En el mundo de hoy se produce un fuerte proceso migratorio debido, entre otras causas, al injusto orden económico, donde grupos de personas, con frecuencia deciden buscar mejoras de vida en otros países de cultura muy diferente. Otros grupos se acogen a las bondades de trabajo o estudio que ofrecen determinados países y deciden por un período de tiempo determinado, establecerse en nuevos contextos culturales. <sup>1</sup>

Esto ha provocado que en muchos países haya una alta presencia de personal foráneo, donde tienen necesariamente que compartir sus vidas, a pesar de la diversidad cultural tienen que enfrentar nuevos idiomas, costumbres y estilos de vidas.

El tema multicultural es objeto de estudio de muchos investigadores, con el objetivo de ofrecer vías para minimizar las diferencias, garantizar una mejor convivencia e inserción de los grupos minoristas y marginados a la sociedad. <sup>2</sup>

Constituye una necesidad para el mundo la formación de profesionales que sean capaces de resolver los grandes desafíos que se imponen actualmente, es por ello que las universidades tienen el gran reto de dar respuesta a las exigencias de la sociedad. <sup>3</sup>

Actualmente en la universidad de las ciencias médicas el currículum no está lo suficientemente concebido, con un enfoque multicultural, que le permita al egresado, insertarse a un determinado contexto cultural y desarrollar su práctica con óptima calidad.

En el ámbito internacional se han destacado varios países que tratan la temática multicultural, dentro de ellos Chile, Brasil y España.

Los investigadores enfocan esta problemática desde varias perspectivas, abarcando la diversidad étnico-cultural o racial, de género y de clase social:<sup>4</sup>

- ✓ Enfocan el tema desde la óptica de la unidad social y la pluralidad cultural sobre la

base del intercambio.

- ✓ Abordan la integración de ciudadanos de otras culturas, inmigrantes que se encuentran en situación de desventaja con respecto a sus compañeros, y que por tanto precisan de una respuesta educativa especial.
- ✓ Analizan el tema desde una perspectiva etnomusicológica y multidisciplinar para el conocimiento y el entendimiento cultural entre las diferentes comunidades que forman la sociedad actual y como medio para conseguir la inclusión social.
- ✓ Centran su análisis en aspectos de carácter psicológico en niños devenidos inmigrados.
- ✓ Ofrecen un enfoque socio crítico, este intenta conseguir una sociedad más justa, luchando contra la asimetría cultural, social, económica y política.

En el ámbito nacional el tema ha sido tratado, pero no con la misma intensidad:

El Msc. Vladimir Barco Díaz y un colectivo de autores de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, centran la atención en los cuidados de enfermería con pacientes cubanos, pero de diferentes niveles culturales. <sup>4</sup>

Lourdes Elena Álvarez López Universidad de Ciencias Médicas. Ciego de Ávila, en el proyecto de intervención comunitaria "Somos más que una Nación".2012 lo valora con el objetivo de que las comunidades o grupos sociales de la provincia conocieran más de cerca las variadas manifestaciones culturales que desarrollaban estos estudiantes extranjeros de las Ciencias Médicas. <sup>5</sup>

El Dr. Jorge Luis Rodríguez Morell. Jefe de la Sesión de Comunicación Intercultural de la Cátedra de Estudios Multiculturales Fernando Ortiz, muestra la permanente interrelación y comunicación que debe darse entre la diversidad.

La formación de profesionales de la salud para el extranjero se inició en la Facultad de Medicina de Granma en el curso académico 1997-1998 con la llegada de 5 estudiantes autofinanciados procedentes de España, Colombia y Venezuela. En el curso académico 2002-2003 comienza la llegada de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina como consecuencia del proceso de descentralización hacia las provincias, en el tercer año de la carrera, al mismo tiempo que se mantiene en ascenso la matrícula de becarios del MINREX. Actualmente se cuenta con una matrícula de 369 estudiantes extranjeros de 39 nacionalidades.

La universidad médica cubana posee una variedad multicultural que requiere de un estudio detallado. En el presente trabajo se persigue como objetivo ofrecer un enfoque

para la formación multicultural en la educación médica superior.

## **MÉTODO**

Se realizó una investigación descriptiva y transversal sobre una población integrada por 380 estudiantes de 40 nacionalidades. Se seleccionó una muestra de 238 estudiantes de 30 nacionalidades, con un nivel de confiabilidad de un 95%, a través del muestreo sistemático. Se estudiaron como variables: aspectos generales del modelo de formación (perfil del egresado y escenarios de formación), condiciones particulares de los procesos universitarios (Estrategia extensionista, Proyecto educativo, plan integral de atención a los becarios extranjeros) desempeño del personal de los departamento de Relaciones Internacionales, Trabajo Educativo, Extensión Universitaria, profesores guías, profesores, directivos y trabajadores de servicios. Se empleó un cuestionario, tipo escala de Likert, en el que se dio la oportunidad de explicar las razones de la respuesta, con la intencionalidad de profundizar en un análisis cuali-cuantitativo. Las preguntas debían responderse en una escala valorativa. Se otorgó a cada valor una categoría cualitativa.

## **RESULTADOS**

A través de la revisión documental se pudo comprobar que en el modelo de formación del profesional de la salud, se exige un alto rigor científico, sólidos principios humanos y una vasta cultura general, que le permita desarrollar su práctica médica en cualquier escenario del mundo con óptima calidad. Esto coincide de manera parcial con las observaciones porque los egresados al insertarse a determinados contextos culturales, desarrollan su práctica médica con las herramientas científicas y técnicas propias de su especialidad (logrando hacer un buen diagnóstico y un tratamiento efectivo); sin embargo es insuficiente la formación multicultural que poseen y que les permiten el desempeño de esa práctica médica con óptima calidad, al existir en ocasiones limitaciones del idioma, costumbres, creencias y otros elementos culturales necesarios para la formación multicultural.

El cuestionario aplicado a los dirigentes arrojó que el 53% posee una formación multicultural, mientras el 46% tiene en cuenta un enfoque multicultural a la hora de planificar las estrategias.

Se pudo constatar que el 62% de los profesores guías poseen una formación multicultural, mientras el 49% incluye en los proyectos educativos acciones con un enfoque multicultural.

El 29% de los profesores muestreados poseen una formación multicultural, los cuales en contextos multiculturales actúan de manera adecuada.

El 6% del personal de servicio posee una formación multicultural, mientras el 3% actúa de manera adecuada en contextos multiculturales.

## **DISCUSIÓN**

Esta multiculturalidad debe garantizarse en el proceso de formación, es por ello que el currículum en la universidad médica debe estar lo suficientemente concebido; que tome en consideración la diversidad, incluso las de las minorías, para evitar la exclusión y que todos se sientan representados.

Para ser consecuente con la exigencia planteada en el modelo del profesional es necesario un enfoque multicultural. En los procesos universitarios, así como en la Estrategia extensionista, el Proyecto educativo y el plan integral de atención a los becarios extranjeros, en algunos momentos recogen acciones de carácter multicultural, pero hay una fragmentación en el sentido pedagógico de las mismas, por lo que debe existir una coordinación entre procesos para su planificación. Por otra parte los profesionales y demás trabajadores encargados de ejecutar determinadas acciones deben poseer una formación multicultural que les permita una mayor pertinencia.

En los diferentes escenarios de formación docente, dígase aula o educación al trabajo, el profesor debe ejemplificar con elementos propios de la cultura del grupo o grupos culturales que en ese momento estén presentes, esto previamente debe planificarse y contar con una autopreparación de los elementos identitarios de la cultura a tratar. El profesor debe poseer una formación multicultural como herramienta, que le permita enfrentar esa diversidad.

El desempeño del personal de los departamento de Relaciones Internacionales, Trabajo Educativo, Extensión Universitaria y profesores guías se ve limitado al no poseer, en ocasiones, una formación que le permita enfocar, desde una visión multicultural, la ejecución de acciones en un contexto que así lo requiere. <sup>6,7</sup>

La ejecución de las acciones que se desarrollan en cualquiera de los espacios universitarios se hacen generalmente tomando como referencia los elementos de la cultura nacional y obvian en la mayoría de los casos elementos identitarios de otras culturas que se encuentran presentes en ese escenario, excluyendo las minorías.

Para la planificación de estas acciones por parte de los directivos es necesario que se dedique mayor cantidad de tiempo a la autopreparación de los elementos culturales de la diversidad que confluye en su entorno, de manera que estén enfocadas con una marcada intencionalidad multicultural.

Los trabajadores de apoyo a la docencia, por el alto nivel de interacción que tienen con esta diversidad, tanto en la residencia estudiantil, como en el comedor y otras áreas de la institución, juegan un papel importante en el proceso de formación multicultural pues el conocimiento de las características de estas culturas facilita la comunicación y la convivencia.

Para un mejor enfoque multicultural se propone una estrategia integradora en la que intervengan factores decisores en la planificación:

- ✓ Departamento Trabajo Educativo. Proyectos Educativos
- ✓ Departamento Extensión Universitaria.
- ✓ Departamento Atención a becarios extranjeros.
- ✓ Departamento metodológico.
- ✓ Departamento Investigación y Postgrado.
- ✓ Departamento Residencia Estudiantil.
- ✓ Departamento Cocina Comedor.
- ✓ Cátedra de Educación Física
- ✓ Grupo de desarrollo tecnológico
- ✓ Consejo de nacionalidades ICAP, UJC y FEU.

Para lograr un correcto enfoque multicultural en la universidad médica es necesario la planificación de la estrategia con una óptica multicultural, donde participen los gestores necesarios que se relacionaron anteriormente. Los que planifican como los que ejecutan las acciones deben poseer una formación multicultural y dedicar una gran cantidad del tiempo a la auto-preparación en los elementos culturales de la diversidad que confluye en su entorno.

## **CONCLUSIONES**

Se manifestaron insuficiencias epistemológicas que sustentan la necesidad de una nueva construcción científica, en función de buscar una mayor legitimidad de los procesos de la universidad en su contexto, lo cual significa un mayor enfoque en la formación multicultural que contribuya al profesional de la salud desarrollar su práctica médica con óptima calidad.

Las acciones pedagógicas desarrolladas desde una óptica multicultural contribuyen a la formación de un mejor egresado, que le permita desarrollar su práctica con óptima calidad, en cualquier contexto cultural.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Sierra J. La educación intercultural una respuesta a tiempo. Barcelona: Ediuoc / Lectus Vergara; 2001.
2. Guillermo W. Educación multicultural, educación intercultural bilingüe, educación indígena o educación intercultural. Chile: Universidad de Valparaíso Viña del Mar; 2004.
3. Sedano AM. Hacia una Educación Intercultural: Enfoques y modelos. Revista Complutense de Educación 2001;9(2):101-35.
4. Barco Díaz Vladimir, Cruz Aguilar Sarahy, Rodríguez Bernal Zenaida, Herrera Cañellas Dinorah. Gestión del cuidado desde una perspectiva transcultural. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2011 Mar [citado 2015 Jun 11]; 27(1):57-65. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192011000100007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000100007&lng=es)
5. López LE. "Somos más que una Nación". Ciego de Ávila: Universidad de Ciencias Médicas; 2012.
6. Sampieri RH. Metodología de la Investigación. La Habana: Editorial Félix Varela; 2003.
7. Morris RB. Dinámica de grupo en educación: su facilitación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002.

Recibido: 20 de diciembre del 2015.

Aprobado: 18 de febrero del 2015.

Jorge David Jiménez Aliaga. Filial de Ciencias Médicas Haydée Santamaría Cuadrado. Manzanillo. Granma, Cuba. E-mail: [jdavid@ftec.grm.sld.cu](mailto:jdavid@ftec.grm.sld.cu)